**Πρακτική Άσκηση – IT Help Desk**

**Ο Όμιλος Mellon** είναι ένας κορυφαίος πολυεθνικός όμιλος που **απασχολεί περισσότερους από 6.000 ανθρώπους** σε 11 χώρες, με έδρα την Αθήνα. Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας, τηλεφωνικές υπηρεσίες και outsourcing.

**Η Mellon Technologies**, **η μητρική εταιρεία του Ομίλου** αναζητά αυτή τη στιγμή ενθουσιώδεις σπουδαστές προκειμένου να ξεκινήσουν την πρακτική τους δίπλα μας!

**Ως πρακτικώς ασκούμενος/-η**

Θα είσαι μέλος της ομάδας του IT μας και θα αξιοποιήσεις τις γνώσεις σου για να παρέχεις γρήγορη και χρήσιμη τεχνική βοήθεια προς τους υπαλλήλους μας.

Συγκεκριμένα, **θα εκπαιδευτείς και θα μάθεις πώς να:**

* Απαντάς σε αιτήματα για την υποστήριξη χρηστών της Εταιρείας
* Βοηθάς να αντιμετωπιστούν τεχνικά ζητήματα
* Προσφέρεις τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση και τη συντήρηση των workstations and laptops
* Ανακατευθύνεις τα ανεπίλυτα ζητήματα στις κατάλληλες ομάδες όπως Infrastructure, Telco, Network
* Διατηρείς διαδικασίες και έγγραφα του IT

**Χρειάζεται να έχεις**

Σπουδές σχετικές με τον κλάδο του IT/Πληροφορικής

**Δεξιότητες**

* Καλή γνώση Αγγλικών και Ελληνικών
* Να κατανοείς πολύ καλά την εγκατάσταση και διαμόρφωση λογισμικού και συσκευής χρήστη (π.χ. Laptops, Desktops) αλλά και λειτουργικών συστημάτων (π.χ.: Windows)
* Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
* Ομαδικό πνεύμα και συνεργασία

**Τι προσφέρουμε**

* Ευκαιρίες εξέλιξης σε διεθνές εργασιακό περιβάλλον
* Εκπαιδεύσεις
* Φιλικό περιβάλλον με δυνατότητες εξέλιξης

Η θέση αφορά την παρουσία του/της πρακτικώς ασκούμενου/-ης στην Αθήνα, και προϋποθέτει να μπορεί να κάνει πρακτική μέσω της σχολής του/της.

Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Γαλαζούλα Ανθή, HR Officer** της Mellon Technologies στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Email**: [a.galazoula@mellongroup.com](mailto:a.galazoula@mellongroup.com) | **Τηλέφωνο:** 210 3362420 (2420)

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον όμιλο Mellon εδώ: <https://mellongroup.com/>